

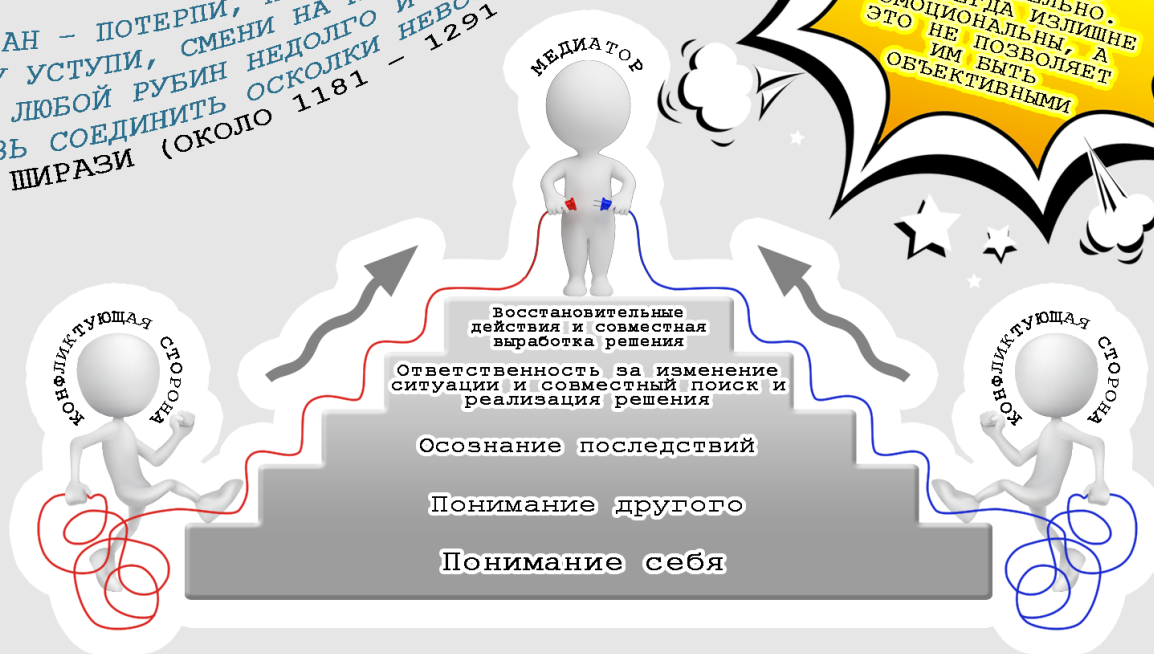


МЕДИАЦИЯ – одна из технологий урегулирования споров с участием третьей стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его решения.

РАЗГНЕВАН – ПОТЕРПИ, НЕМНОГО ОХЛАДЕВ,
 РАССУДКУ УСТУПИ, СМЕНИ НА МИЛОСТЬ ГНЕВ,
 РАЗБИТЬ ЛЮБОЙ РУБИН НЕДОЛГО И НЕСЛОЖНО,
 НО ВНОВЬ СОЕДИНИТЬ ОСКОЛКИ НЕВОЗМОЖНО.
 СААДИ ШИРАЗИ (ОКОЛО 1181 – 1291 ГГ.)



КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОНИ ВСЕГДА ИЗЛИШНЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫ, А ЭТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИМ БЫТЬ ОБЪЕКТИВНЫМИ



ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ МОЖНО, ЕСЛИ:

СТУДЕНТЫ

Вы поругались или подрались

Вас оскорбили, обидели, обокрали

у Вас возник конфликт с преподавателем, сотрудником колледжа

у Вас возник конфликт с родителем

ПРЕПОДАВАТЕЛИ, СОТРУДНИКИ КОЛЛЕДЖА

Вы поспорили с другим преподавателем, сотрудником колледжа

у Вас есть ощущение, что нарушают Ваши права

у Вас возник конфликт с родителем

у Вас возник конфликт со студентом

РОДИТЕЛИ

у Вас есть мнение, что обижают Вашего ребёнка

у Вас возник конфликт с преподавателем, сотрудником колледжа

у Вас конфликт с собственным ребёнком

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ



ДОВОЛЬНОСТЬ: медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения.

РАВНОПРАВИЕ: каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ: медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон.

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ: медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.



ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ
МЕДИАЦИИ МОЖНО ЧЕРЕЗ
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА
ЛИБО ЭЛЕКТРОННУЮ
ПОЧТУ:
[sluzhba.mediatsii.tpk@
mail.ru](mailto:sluzhba.mediatsii.tpk@mail.ru)

В ПИСЬМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО
УКАЖИТЕ СВОЮ
ФАМИЛИЮ, ГРУППУ И
ПРОБЛЕМУ (ЧТО
ПРОИЗОШЛО)

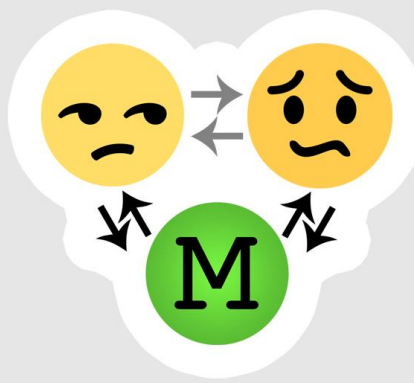
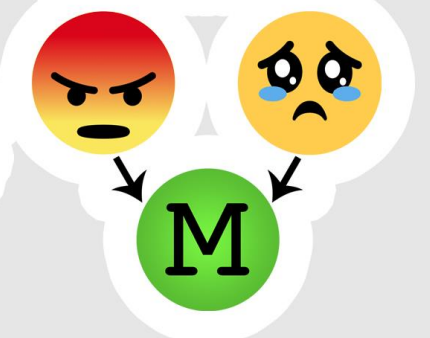


П р о ц е с с м е д и а ц и и



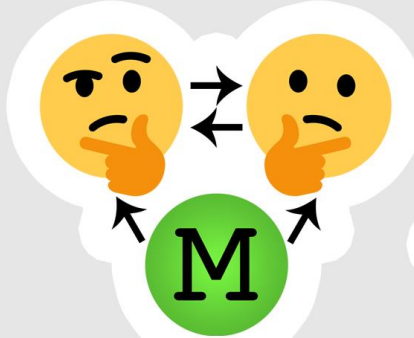
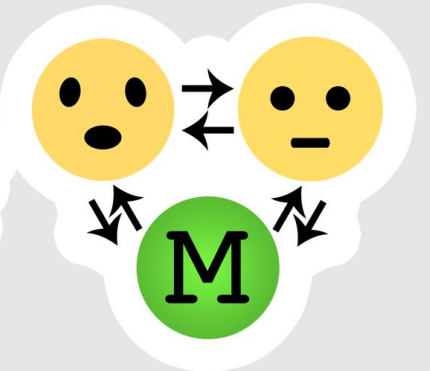
1. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.

2. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору своё видение ситуации. Медиатор только слушает.



3. Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.

4. Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.



5. Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.

6. Подведение итогов беседы, заключение договорённостей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

